

Heating

Cooling

Fresh Air

Clean Air



**Alle rechten voorbehouden.**

Deze handleiding is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. De uitgever kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor enige schade ontstaan door het ontbreken of onjuist vermelden van informatie in dit document. In geval van onenigheid is de Engelse tekst leidend.

## Inhoudsopgave

1	Algemeen.....	4
2.	Garantie en aansprakelijkheid .....	4
3.	Werking systeem .....	4
4.	Bediening.....	5
5.	Onderhoud.....	5
6.	Wat te doen? .....	6
7.	Ventilatieadvies .....	6
	EG-verklaring.....	7

## 1 Algemeen

Gefeliciteerd. U heeft een ventilatiesysteem met een ComfoCool Q600 van Zehnder in uw woning. Dit systeem is geplaatst om uw woning te voorzien van verse lucht met een aangename temperatuur. Voor optimaal gebruikscomfort is het belangrijk te weten hoe het systeem werkt en hoe u het systeem moet bedienen. Leest u daarom voor gebruik deze handleiding zorgvuldig door.

### ComfoCool Q600

De ComfoCool Q600 is bedoeld om in combinatie met een ComfoAir Q600 ST (vanaf hier “warmteterugwinunit” genoemd), de temperatuur en het vochtgehalte van de verse lucht tot een aangenaam niveau te verlagen. Zo wordt een comfortabel en aangenaam binnenklimaat gecreëerd.

---

Zehnder wenst u  
veel wooncomfort toe met uw ComfoCool Q600.

---

### Wat is ventileren?

Wist u dat...we gemiddeld zo'n 70% van onze tijd tussen 4 muren doorbrengen? Dit lijkt misschien veel, maar reken maar eens na. Overdag werken we binnen, 's avonds leven we binnen en 's nachts slapen we tussen 4 muren. Het grootste gedeelte van ons leven speelt zich dus binnen af. Op zich is er niks mis met binnen, mits we wel goed ventileren. Door te ademen ontstaat CO<sub>2</sub> in de woning. Daarnaast is vocht (door transpireren, koken en douchen) in huis niet alleen hinderlijk voor condens, schimmelvorming en nare stoffen en geuren. De kans op gezondheidsklachten door een verminderde luchtkwaliteit (verhoogde CO<sub>2</sub>-concentratie) is groot. Om gezonde lucht in uw woning te hebben, is het dus belangrijk om te ventileren. Even een raampje open zetten heeft een kort effect. Op het moment dat u het sluit is de frisse buitenlucht alweer verdwenen. Het is dus belangrijk om 24 uur per dag te ventileren.

## 2. Garantie en aansprakelijkheid

Voor nadere toelichting verwijzen wij u naar de installateurshandleiding.

Neem – wanneer u een defect vermoedt - de volgende veiligheidsvoorschriften in acht:

1. Open het toestel nooit. Laat reparatiewerkzaamheden over aan uw erkende installateur.
2. De ComfoCool Q600 bevat een koudemiddel (R134a). Dit koudemiddel is kleurloos, niet giftig en niet brandbaar. De hoeveelheid koudemiddel in de ComfoCool Q600 is zo gering, dat er in uw woning geen schadelijke concentraties kunnen ontstaan. Het apparaat is zo ontworpen, dat de er onder normale omstandigheden geen koudemiddel kan ontsnappen.

Wanneer u een zwakke, etherachtige geur waarneemt:

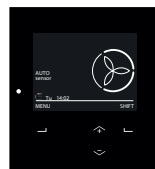
- Raak het systeem gedurende minimaal een uur niet aan;
- Open gedurende minimaal een uur ramen en deuren in het vertrek waar het toestel staat;
- Neem contact op met uw installateur.

## 3. Werking systeem

Uw systeem bestaat uit enkele componenten waaronder een warmteterugwinunit en een ComfoCool Q600. Deze apparaten worden bediend middels een warmteterugwinunit display, ComfoSense C of Control App. (In dit document verwezen als bedieningspaneel.)



Warmteterugwinunit met ComfoCool Q600



Warmteterugwinunit display

ComfoSense C

Control App

In de winter zorgt de warmteterugwinunit voor energiezuinige ventilatie in uw woning, waarbij de energie uit de vervuilde afvoerlucht wordt gebruikt om de toevoerlucht op te warmen tot een comfortabele temperatuur. In de zomer zorgt het systeem voor energiezuinige koeling van uw woning. Het systeem benut hiertoe de volgende mogelijkheden:

- Indien mogelijk wordt de door u ingestelde temperatuurprofiel gehandhaafd door de bypassklep van de warmteterugwinunit te openen. De ventilatie wordt daarbij gehandhaafd, terwijl de temperatuur van de toegevoerde lucht aangenaam koel is. Dit gebeurt voornamelijk gedurende de nacht.





 **U kunt de huidige status van de bypass controleren in het menu STATUS onder de optie BYPASS STATUS.**

- Wanneer het temperatuurprofiel niet kan worden gehandhaafd door de bypassklep te openen, zal het systeem actief koelen. Hiertoe wordt een koelcircuit ingeschakeld. Dit is bijvoorbeeld nodig op een warme, zonnige zomerdag, of wanneer er veel lichtinval in uw woning is. Het systeem verlaagt de temperatuur van de toevoerlucht, waardoor uw woning wordt gekoeld. Bovendien zorgt het systeem ervoor, dat er vocht aan de lucht wordt onttrokken, wat bijdraagt aan een aangenaam binnenklimaat.

 **De inschakeling van de actieve koeling herkent u aan het koelsymbool  dat op het bedieningspaneel wordt afgebeeld. De ComfoCool Q600 maakt een geluid dat zich laat vergelijken met dat van een koelkast.**

## 4. Bediening

Uw ventilatiesysteem met koeling wordt bediend met behulp van het bedieningspaneel. Raadpleeg de handleiding van het bedieningspaneel voor meer gedetailleerde informatie. De belangrijkste bedieningsfuncties van het systeem zijn:

- De ventilatiestand. U kunt kiezen uit de volgende standen:
  - o Afwezig  (Away). Gebruik deze stand uitsluitend, wanneer u lange tijd niet aanwezig bent. De ComfoCool Q600 staat in deze stand per definitie uit.
  - o Stand 1 . Dit is de laagstand. Gebruik deze stand wanneer u met minder personen dan normaal aanwezig bent in de woning.
  - o Stand 2 . Dit is de normaalstand. Gebruik deze stand wanneer de woning normaal gebruikt wordt.
  - o Stand 3 . Dit is de hoogstand. Gebruik deze stand bij een verhoogde ventilatiebehoefte, bijvoorbeeld tijdens het koken, het douchen of wanneer u veel bezoek heeft. Gebruik deze stand

ook, wanneer de woning sterk afgekoeld moet worden.

- o Tijdelijke hoogstand BOOST. Wanneer u deze stand gebruikt, zal het systeem gedurende een bepaalde tijd in stand 3 ventileren. Vervolgens keert het systeem terug naar de vorige instelling. Gebruik deze stand tijdens het koken en het douchen.
- Het temperatuur profiel. Uw ventilatiesysteem met ComfoCool Q600 ST probeert continu de temperatuur van de warmteterugwinunits retourlucht, op het niveau van de ingestelde temperatuurprofiel te houden. Hiertoe kan het systeem de bypass openen of de actieve koeling inschakelen. Lees voor meer informatie hoofdstuk 3.
  - o Het temperatuurprofiel kan worden ingesteld door het kiezen van KOEL, NORMAAL of WARM in het menu TAAKMENU onder de optie TEMPERATUURPROFIEL.
- Uw warmteterugwinunit is uitgerust met een systeem, dat detecteert of het zomer of winter is. In de zomer mag de actieve koeling inschakelen, terwijl dat in de winter onder normale omstandigheden niet wenselijk is.
  - o De actieve koeling kan worden uitgeschakeld. In het menu TAAKMENU vindt u een optie COMFOCOOL die in de stand OFF (uit) of AUTO kan worden gezet. Kies "ComfoCool Off" wanneer u niet wilt dat de actieve koeling inschakelt, zelfs wanneer de woning warmer wordt dan de ingestelde temperatuurprofiel.

## 5. Onderhoud

Zie erop toe dat uw ventilatiesysteem met koeling eens per 4 jaar door uw installateur wordt gecontroleerd en gereinigd. Let op: Alleen een erkend koeltechnisch installateur mag de ComfoCool Q600 demonteren en reinigen.

### Reinigen condensafvoer

Uw ventilatiesysteem is uitgerust met sifons voor de condensafvoer. De ComfoCool Q600 voert in bedrijf maximaal 2,5 liter condens per uur af. Het is dus belangrijk, dat de sifons, maar vooral ook de rioolaansluiting voor de condensafvoer schoon en open is. Controleer daarom jaarlijks uw condensafvoer.

### Reinigen ventilatieventielen

Uw ventilatiesysteem is uitgerust met ventielen voor de luchttoevoer en voor de luchtafvoer. Afvoerventielen zitten in de wand of het plafond van keuken, badkamer en toilet. Toevoerventielen zitten in de wand of het plafond van de woonkamer en de slaapkamers. Wanneer op het ventiel vuil zichtbaar is, dient u de ventielen te reinigen. Pak het ventiel aan de buitenrand vast en trek het met een draaiende beweging in zijn geheel uit plafond of muur. Reinig het ventiel met een sopje, spoel na en droog het goed af. Plaats het ventiel altijd terug zoals u het uit de wand of het plafond heeft gehaald. Let

daarbij op, dat u de ventielen niet verwisselt en dat de instelling van het ventiel niet verandert.

### Filters

Uw warmteterugwinunit is uitgerust met filters, die ervoor zorgen dat de warmtewisselaar van de warmteterugwinunit minder vervuild raken door stof. Het is van groot belang, dat deze filters tijdig worden gereinigd of vervangen. Raadpleeg hiertoe de handleiding van uw warmteterugwinunit.

## 6. Wat te doen?

### Mijn bedieningspaneel meldt een storing

Wanneer het systeem een storing detecteert, wordt dit via het bedieningspaneel aan u kenbaar gemaakt. Noteer de code.

- Probeer eerst de storing op te heffen door naar RESET FOUT te gaan en BEVESTIGEN te selecteren. Raadpleeg hiertoe de handleiding van het bedieningspaneel.
- Controleer verder of de ComfoCool Q600 en de warmteterugwinunit spanning krijgen. De ComfoCool Q600 is voorzien van een stekeraansluiting aan de zijkant van het toestel. Controleer of de stekkers stevig in de aansluitingen bevestigd zijn.
- Neem bij herhaling van de storing contact op met uw in ventilatie en koeling gespecialiseerde installateur.

### Mijn ComfoCool Q600 schakelt niet in

Wanneer uw ComfoCool Q600 niet inschakelt terwijl u dit wel had verwacht, dient u het volgende te controleren:

- Is de ventilatiestand juist ingesteld? Op stand Afwezig zal de ComfoCool Q600 niet inschakelen.
- Is het temperatuurprofiel juist ingesteld? Pas wanneer de temperatuur van de warmteterugwinunits retourlucht hoger is dan de ingestelde temperatuurprofiel, zal het systeem actie ondernemen.
- Is het buiten koud? Wanneer het buiten koud is (minder dan 12°C) zal de actieve koeling niet inschakelen.
- Is het buiten kouder dan binnen? Wanneer het buiten kouder is dan binnen, maakt het systeem gebruik van de bypass, zodat op een energiezuinige manier kan worden gekoeld. Zie voor nadere uitleg hoofdstuk 3.
- Is het herfst of winter? In het stookseizoen, wanneer u doorgaans uw verwarming gebruikt, zal het systeem geen gebruik maken van de actieve koeling.
- Is de inschakeling van de ComfoCool Q600 door u vrijgegeven? Een menu voor dit doel kan worden gevonden in de TAAKMENU. Alleen wanneer deze staat in de stand "ComfoCool Q600 Auto" zal de ComfoCool Q600 kunnen inschakelen.
- Is de ComfoCool Q600 zojuist uitgeschakeld? Om veiligheidsredenen duurt het 5 minuten alvorens de ComfoCool Q600 opnieuw wordt ingeschakeld.

- Is de ComfoCool Q600 op het bedieningspaneel bekend? Wanneer de ComfoCool Q600 niet is aangemeld zal op het display van de warmteterugwinunit de storingscode "CCOOL\_CONNECT ERROR" verschijnen.

### Mijn ComfoCool Q600 schakelt in, maar mijn woning koelt niet af

Wanneer uw woning niet (voldoende) afkoelt, terwijl de koeling toch is ingeschakeld, kunt u het volgende doen:

- Zet de ventilatie in stand 3. Wanneer u meer ventileert, wordt er meer koele lucht ingeblazen waarmee de woning wordt afgekoeld.
- Zorg voor zonwering. De zon is een zeer krachtige warmtebron. Wanneer u veel lichtinval heeft, zal de woning hierdoor sterk opwarmen. Mogelijk is deze opwarming sterker dan de afkoeling die door uw koelsysteem kan worden gerealiseerd.
- De ComfoCool Q600 is in staat de temperatuur in de woning enkele graden te verlagen ten opzichte van de situatie waarbij de ComfoCool Q600 uit zou staan. Geadviseerd wordt het temperatuurprofiel in de zomer op KOEL in te stellen.

### Onregelmatige ventilatie

Wanneer u de ventilatie op stand 1 heeft ingesteld, zal de ComfoCool Q600 af en toe het toerental van de warmteterugwinunit verhogen, om de koeltechnische componenten op een aanvaardbare temperatuur te houden. Wanneer u dit effect onwenselijk vindt, kunt u de ventilatie instellen op stand 2 of 3.

## 7. Ventilatieadvies

### Nederland

Blijft een probleem zich voordoen of wilt u ventilatieadvies?

U of uw installateur kan onze helpdesk raadplegen via telefoonnummer 0900 – 555 1937 ( 0,10 p.m.) of e-mail [ventilatie@zehnder.nl](mailto:ventilatie@zehnder.nl). Meer informatie over Zehnder vindt u op [www.zehnder.nl](http://www.zehnder.nl)

### België

Blijft een probleem zich voordoen of wilt u ventilatieadvies?

U of uw installateur kan onze helpdesk raadplegen via telefoonnummer +32 15 28 05 10 of e-mail [info@zehnder.be](mailto:info@zehnder.be). Meer informatie over Zehnder vindt u op [www.zehnder.be](http://www.zehnder.be)

# EG-verklaring

Zehnder Group Nederland B.V.  
Lingenstraat 2  
8028 PM Zwolle-NL  
Tel.: +31 (0)38-4296911  
Fax: +31 (0)38-4225694  
Company register Zwolle 05022293

## EG-verklaring van overeenstemming

**Omschrijving machine:** ComfoCool Q600 voor warmteterugwinapparaat: ComfoAir Q600 ST

**Voldoet aan richtlijnen:** Machinerichtlijn (2006/42/EEG)  
Laagspanningsrichtlijn (2006/95/EEG)  
EMC-richtlijn (2004/108/EEG)

Zwolle, 03-06-2016  
Zehnder Group Nederland B.V.



A.C. Veldhuijzen,  
Hoofd R&D  
Competence Center Comfosystems

**België (Belgium)**

Zehnder Group Belgium nv/sa  
Stephenson Plaza,  
Blarenberglaan 3C/001  
2800 Mechelen  
T +32 15 28 05 10  
F +32 15 28 05 11  
info@zehnder.be  
www.zehnder.be

**Deutschland (Germany)**

Zehnder Group Deutschland GmbH  
Almweg 34  
77933 Lahr  
T +49 7821 586 0  
F +49 7821 586 403  
info@zehnder-systems.de  
www.zehnder-systems.de

**France (France)**

Zehnder Group France -Activité Ventilation  
3 rue du Bois Briard 91021 Evry Cedex  
T +33 169 361 646  
F +33 169 474 581  
venilation@zehnder.fr  
www.zehnder.fr

**Great Britain**

Zehnder Group UK Ltd  
Unit 4 Watchmoor Point  
Camberley, Surrey  
GU15 3AD  
T +44 (0) 01276 605800  
F +44 1903 782 398  
comfosystems@zehnder.co.uk  
www.zehnderpassivehouse.co.uk

**Italia (Italy)**

Zehnder Group Italia S.r.l.  
Via XXV Luglio, 6  
Campogalliano (MO) 41011  
T +39 059 978 62 00  
F +39 059 978 62 01  
info@zehnder.it  
www.zehnder.it

**Nederland (The Netherlands)**

Zehnder Group Nederland B.V.  
Lingenstraat 2  
8028 PM Zwolle  
T 0900 555 19 37 (€0,10 per minuut)  
F +31 38 42 25 694  
ventilatie@zehnder.nl  
www.zehnder.nl

**Polska (Poland)**

Zehnder Polska Sp. z o.o.  
ul. Kurpiów 14a  
52-214 Wrocław  
T +48 71 367 64 24  
F +48 71 367 64 25  
info@zehnder.pl  
www.zehnder.pl

**Schweiz (Switzerland)**

Zehnder Group Schweiz AG  
Zugerstrasse 162  
8820 Wädenswil  
T +41 43 833 20 20  
F +41 43 833 20 21  
info@zehnder-systems.ch  
www.zehnder-systems.ch